



## **AXA Partners und die Lufthansa Group führen das neue Reisepaket Travel Care Basic ein**

**KÖLN, 08.06.2021**

***Travel Care Basic* ist ab sofort für Flüge mit den Lufthansa Group Airlines (Lufthansa, SWISS, Austrian Airlines, Brussels Airlines und Edelweiss) buchbar.**

**Öffnungen von touristischen Reisezielen lassen die Buchungszahlen bei Airlines und Reiseveranstaltern steigen. Passend dazu bietet die Lufthansa Group ihren Fluggästen ab sofort einen zusätzlichen Reiseschutz in Form eines optionalen Produktes – dem Versicherungspaket *Travel Care Basic* – an. Die Leistungen gelten für alle Passagiere der Konzern Airlines mit Wohnsitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Das Versicherungsprodukt ist in Zusammenarbeit von Lufthansa Group, AXA Partners und Albatros, dem Inhouse Versicherungsmakler der Gruppe, entstanden.**

*Travel Care Basic* ermöglicht sorgenfreies Reisen auch in unsicheren Zeiten. Mit Blick auf die Kundenbedürfnisse bietet dieses neue Versicherungspaket einen Mehrwert für alle Flugreisenden der Lufthansa Group. „Das Ziel von AXA Partners ist es, neue Lösungen zu entwickeln, die speziell auf die Bedürfnisse unserer Partner zugeschnitten sind und den Passagieren ein sicheres und entspanntes Reisen ermöglichen“, sagt Helmut Olfert, Head of Sales Assistance & Specialized Insurance bei AXA Partners Germany. „Mit *Travel Care Basic* können wir ein weiteres Produkt anbieten, das sich an den Bedürfnissen der Passagiere der Lufthansa Group orientiert.“

### **Wichtige Zusatzleistungen für Reisende**

*Travel Care Basic* beinhaltet medizinische Zusatzleistungen wie zum Beispiel eine Telemedizinische Assistance. Dieser Service ermöglicht einen schnellen Zugang zu deutsch- und englischsprachigen Ärzten, die erste Auskünfte und Einschätzungen bei medizinischen Fragen weltweit geben. Zudem werden die Kosten für einen PCR-Test im Reiseland übernommen, wenn dieser Test beispielsweise ärztlich angeordnet wurde. Auch die Kosten für einen PCR-Test nach Rückkehr ins Heimatland werden erstattet, wenn das Reiseland nach Antritt der Reise zu einem Risikogebiet erklärt wurde. Medizinische Hilfe und Unterstützung im Reiseland sowie eine Rückerstattung der Kosten, die durch eine COVID-19-Infektion und deren Behandlung entstanden sind, werden ebenfalls durch *Travel Care Basic* abgedeckt.

Neben den medizinischen Leistungen von *Travel Care Basic* werden ebenfalls die Umbuchungsgebühren – verursacht durch Quarantäne-Bestimmungen – rückerstattet. Sollte sich der gesundheitliche Zustand des Reisenden stark verschlechtern und eine Rückführung ins Heimatland notwendig sein, werden die Organisation des Transports und die entstandenen Kosten übernommen, sofern diese ärztlich angeordnet wurden. Inkludiert in diesem Produkt sind außerdem eine Reisehaftpflichtversicherung, die versicherte Schäden bis zu einer Höhe von einer Million Euro abdeckt sowie eine Reiseunfallversicherung. Sofern eine Unterbringung aufgrund von Quarantäne oder Lockdown benötigt wird, wird diese bis zu 14 Nächte und bis zu 175 Euro pro Nacht übernommen. Reisende können *Travel*



*Care Basic* im Anschluss an die Buchung und sogar bis kurz vor Abflug buchen. Das Versicherungspaket ist für 14,99 Euro pro Reise und Person buchbar.

Erfahren Sie mehr zu Travel Care Basic unter [lufthansa.com/de/de/travel-care](https://lufthansa.com/de/de/travel-care)

### **ÜBER AXA PARTNERS**

AXA PARTNERS ist Teil der internationalen AXA-Gruppe mit Hauptsitz in Paris und zählt zu den führenden Assistance- und Versicherungsanbietern weltweit. Mit mehr als 1.000 Geschäftspartnern auf der ganzen Welt arbeitet AXA PARTNERS an innovativen Lösungen für mehr Sicherheit und ein Plus an Lebensqualität. International beschäftigt AXA PARTNERS mehr als 9.000 Mitarbeiter. Mit diesem starken Netzwerk und Servicepartnern in mehr als 200 Ländern steht AXA PARTNERS ihren Kunden zuverlässig im Schadensfall zur Seite – rund um den Globus, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Erfahren Sie mehr über AXA PARTNERS unter [axapartners.de](https://axapartners.de)

### **PRESSEKONTAKT**

Roxana Müller  
AXA PARTNERS | AXA Assistance Deutschland GmbH  
Colonia-Allee 10-20  
51067 Köln  
[presse@axa-assistance.de](mailto:presse@axa-assistance.de)