



AXA PARTNERS und die Lufthansa Group sorgen für sichere Flugreisen

- Neue Kooperation zwischen AXA PARTNERS und Lufthansa ermöglicht sichere Rückreise und garantiert zusätzliche Leistungen vor Ort
- Das „Rundum-Sorglos-Paket“ umfasst etwa den medizinischen Rücktransport und das Telekonsultation-Angebot, die „Bring me Home“-Option sichert einen schnellen Rückflug
- Die Tariferweiterungen in den genannten Tarifen werden zum 25. Juni und bis Ende August in den Heimatmärkten der Lufthansa Group, Deutschland, Österreich und der Schweiz über die direkten Vertriebskanäle verfügbar sein. Abgesichert sind alle Reisen mit einem Rückflugdatum bis Ende Januar 2021
- Die Tarife werden dabei nicht teurer, sondern um die genannten Leistungen für den Kunden kostenfrei erweitert

KÖLN, 19. Juni 2020

Viele Fluggäste scheuen sich aktuell noch, Flugreisen zu buchen – trotz der Entscheidung der Bundesregierung, die Reisewarnung für die EU, Schengen-assoziierte Staaten (Schweiz, Norwegen, Island und Liechtenstein) und Großbritannien aufzuheben. Die Lufthansa Group hat zusammen mit AXA PARTNERS darauf reagiert und bietet ihren Kunden ab Ende Juni zusätzliche Leistungen, um ihren Kunden noch mehr Sicherheit zu bieten. So umfasst das Angebot eine grundsätzliche Rückfluggarantie für alle Kunden auf europäischen Strecken und zusätzliche Leistungen wie medizinische Hilfe und die Übernahme von Hotelkosten im Quarantänefall.

Rückfluggarantie und medizinische Leistungen vor Ort

Die Leistungen gelten für alle Kunden von Lufthansa, SWISS und Austrian Airlines, die ab dem 25. Juni und bis Ende August über die direkten Vertriebskanäle der Lufthansa Group Flüge aus den Heimatmärkten Deutschland, Österreich und der Schweiz ins europäische Ausland buchen. Neben einer grundsätzlichen Rückfluggarantie und flexiblen Umbuchungsmöglichkeiten für alle Fluggäste wurden die Tarife Economy Classic, Business Saver, Economy Flex und Business Flex in Zusammenarbeit mit AXA Partners und Albatros, dem Inhouse Makler der Lufthansa, um das „Rundum-Sorglos-Paket“ erweitert. Darf ein Kunde etwa wegen erhöhter Temperatur am Zielort nicht einreisen oder wird nach einem Coronavirustest eine Quarantäne am Zielort erforderlich, übernimmt AXA PARTNERS die Kosten für die Quarantäne oder auch den medizinischen Rücktransport. Zudem besteht die Option, auf telefonischem Wege medizinische Beratung in Anspruch zu nehmen oder mit einem Arzt per Videocall zu sprechen. Zusätzlich werden Hotel-Mehrkosten durch eine mögliche Quarantäne oder Transportkosten getragen, wenn der Rückflug beispielsweise von einem anderen Flughafen im Urlaubsland erfolgt.

Bring me home Now-Option ermöglicht schnelle Rückreise

Mit der „Bring me Home Now“-Option erhalten Kunden von Lufthansa, SWISS und Austrian Airlines darüber hinaus die Garantie, mit den Fluggesellschaften der Lufthansa Group schnellstmöglich in die



Heimat geflogen zu werden. Sie werden auf Wunsch auf dem nächsten buchbaren Lufthansa Group Flug befördert und nach Deutschland, Österreich oder in die Schweiz zurückgebracht. Die Umbuchung auf einen früheren Rückflug ist hierbei immer kostenfrei.

„Unser Ziel ist es, maßgeschneiderte Lösungen zu schaffen, die die Produkte unserer Geschäftskunden sinnvoll ergänzen und den Endkunden ein Plus an Lebensqualität geben“, sagt Christophe Marius, Head of AXA Partners Northern Europe. „Die letzten Monate waren für viele Menschen nicht einfach. Umso wichtiger, dass sie sich nun entspannen und mit einem guten und sicheren Gefühl in den Urlaub fahren können.“ Helmut Olfert, Head of Sales Assistance & Specialized Insurance bei AXA PARTNERS Germany, ergänzt: „Im Falle des Falles stehen wir den Urlaubern auch mit unserem Telekonsultations-Angebot zur Seite – sei es durch einen Videocall mit unserem zertifiziertem medizinischem Fachpersonal, der Empfehlung eines Arztes vor Ort oder durch die Unterstützung bei der Rückreise.“

„Wir haben in den letzten Wochen mit vielen Kunden gesprochen, um die Bedürfnisse aber auch Bedenken rund um das Reisen in Zeiten von Corona besser zu verstehen“, so Christina Foerster, Vorstand Customer & Corporate Responsibility der Lufthansa Group. „Mit diesem neuen und bisher einzigartigen Angebot wollen wir dazu beitragen, dass unsere Gäste ihren Sommerurlaub in Europa so unbeschwert wie möglich verbringen können.“

ÜBER AXA PARTNERS

AXA PARTNERS ist Teil der internationalen AXA-Gruppe mit Hauptsitz in Paris und zählt zu den führenden Assistance- und Versicherungsanbietern weltweit. Mit mehr als 1.000 Geschäftspartnern auf der ganzen Welt arbeitet AXA PARTNERS an innovativen Lösungen für mehr Sicherheit und ein Plus an Lebensqualität. International beschäftigt AXA PARTNERS mehr als 9.000 Mitarbeiter. Mit diesem starken Netzwerk und Servicepartnern in mehr als 200 Ländern steht AXA PARTNERS ihren Kunden zuverlässig im Schadensfall zur Seite – rund um den Globus, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Erfahren Sie mehr auf www.axapartners.de.

PRESSEKONTAKT

Marie Fuchs
AXA PARTNERS | AXA Assistance Deutschland GmbH
Colonia-Allee 10-20
51067 Köln
presse@axa-assistance.de