

# AXA Assistance

# PRESSEMITTEILUNG

KÖLN, DEN 2. FEBRUAR 2017

## Einreiseverbot der US-Administration

AXA Assistance erweitert Reiserücktrittsschutz

**Köln, 02. Februar 2017.** Das Einreiseverbot des US-amerikanischen Präsidenten Donald Trump sorgt weltweit für Aufruhr: Viele Menschen, die schon lange ihre USA-Reise geplant hatten, dürfen für 90 Tage nicht ins Land reisen. Der Anbieter von Reiserücktrittsversicherungen AXA Assistance passt als Reaktion darauf nun seine Stornoregelungen an: Versicherten, die aufgrund des Dekrets ihre USA-Reise nicht antreten können, werden die Kosten erstattet. Voraussetzung: Die Reise wurde bis zum 27. Januar 2017 gebucht. Damit erweitert AXA Assistance vorübergehend seine Leistung, denn Einreiseverbote sind üblicherweise kein versichertes Ereignis.

AXA Assistance bestätigt, dass Staatsangehörige aus Syrien, Somalia, Sudan, Irak, Iran, Libyen und dem Jemen sich auf die Stornierungsklausel berufen können: "Auch wenn die Versicherung in technischem Sinne solche Fälle ausschließt, betrachten wir die aktuelle Situation als beispielloses und unvorhersehbares Ereignis. Darum haben wir uns entschieden, die Abdeckung unserer Reiserücktrittsversicherung vorübergehend zu erweitern und denjenigen, die von dem Dekret betroffen sind und in die USA nicht einreisen dürfen, die Kosten zu erstatten. Es ist unser Auftrag, Menschen in Not zu helfen und sie zu unterstützen – insbesondere in Situationen wie diesen", sagt Dirk Gauwberg, Direktor Sales & Marketing der AXA Assistance Deutschland/Benelux.

**Versicherte, die eine Reiserücktrittsversicherung über die AXA Assistance Deutschland gebucht haben und aufgrund des Dekrets ihre USA-Reise stornieren müssen, können sich an folgende Hotline wenden: 0049 (0) 221 802 471 289.**

### PRESSEKONTAKT

AXA Assistance Deutschland GmbH  
Marie Fuchs  
Colonia-Allee 10-20

51067 Köln  
Tel.: +49 (0) 221-8024700-22  
E-Mail: [mfuchs@axa-assistance.de](mailto:mfuchs@axa-assistance.de)  
[www.axa-assistance.de](http://www.axa-assistance.de)

### **ÜBER DIE AXA ASSISTANCE GRUPPE**

AXA Assistance gehört mit einem Umsatz von knapp 1,5 Milliarden Euro in 2015 und rund 10,8 Millionen Schadensfällen zu den weltweit führenden Assistance-Dienstleistern. Als 100%-iges Unternehmen der AXA Gruppe ist AXA Assistance auf Service-Leistungen und Notfallmaßnahmen in den vier Geschäftsfeldern Auto, Reise, Gesundheit sowie Wohnen & Leben spezialisiert. Mit mehr als 8.500 Mitarbeitern an 34 internationalen Standorten erbringen wir die unterschiedlichsten Assistance-Services in mehr als 200 Ländern und stehen so unseren Kunden überall und jederzeit zur Seite.

Weitere Informationen unter [www.axa-assistance.de](http://www.axa-assistance.de) oder unter [Xing](#).