



Smart  
Flexible  
Inspirators  
Innovators  
Partners

## Sie möchten Ihre Fähigkeiten beweisen und neue Perspektiven für Ihre Zukunft nutzen?

Entdecken Sie jetzt die Welt von AXA, einem international führenden Finanzdienstleistungskonzern mit dem Anspruch, innovative Produkte und erstklassige Services zu entwickeln. AXA PARTNERS (Inter Partner Assistance Service GmbH) ist Teil der internationalen AXA PARTNERS Gruppe mit Hauptsitz in Paris und führender Lösungs-Anbieter für weltweite Serviceleistungen und Notfallmaßnahmen in den vier Geschäftsfeldern Auto, Reise, Gesundheit sowie Wohnen & Leben. Mit unseren innovativen Produkten unterstützen wir unsere B2B-Partner bei einer zukunftsorientierten Ausrichtung ihres Produkt- und Leistungsportfolios und helfen den Kunden unserer Partner weltweit in schwierigen Lebenssituationen – zu Hause und unterwegs. Wir bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen und eine Unternehmenskultur, die von Teamgeist und Offenheit geprägt ist. Wir suchen

# Assistance Koordinator (m/w/x) für die Bereiche Travel und Roadside Assistance in Frankfurt (Oder), unbefristet

## Das erwartet Sie bei uns

- Sie sind zuständig für die Entgegennahme von Anrufen von Versicherungsnehmern, die in Deutschland oder weltweit Hilfe benötigen
- Sie bieten Informationen und Beratung für unsere Kunden am Telefon
- Sie koordinieren selbstständig Hilfemaßnahmen für unsere Kunden wie zum Beispiel die Organisation von Pannenhilfe, Arztterminen und Fahrzeugs sowie Krankenrücktransporten
- Sie bearbeiten nationale und internationale Anfragen und Fälle

## So überzeugen Sie uns

- Sie verfügen über eine freundliche, weltoffene sowie kundenorientierte Handlungs- und Denkweise
- Sie sind ein kommunikationsstarker Teamplayer mit angenehmer Telefonstimme
- Sie haben gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie bringen gute Englischkenntnisse mit, sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sie sind flexibel einsetzbar im Schichtdienst
- Sie verfügen über sehr gute PC-Kenntnisse insbesondere in MS-Office

## Sind Sie interessiert?

Ihre Ansprechpartner der HR-Abteilung freuen sich auf Ihre Online-Bewerbung **bis zum 06.09.2019**:

[www.axa.de/karriere/stellenboerse-axa](http://www.axa.de/karriere/stellenboerse-axa) | Job-ID 19000B4F



Bitte teilen Sie uns Ihren Gehaltswunsch und Ihren möglichen Eintrittstermin mit.

**Setzen Sie mit uns neue Maßstäbe für Ihre Zukunft.  
Bewerben Sie sich jetzt!**

AXA PARTNERS | Inter Partner Assistance Service GmbH  
Große Scharrnstraße 36  
15230 Frankfurt (Oder)

**Co-create with us.**  
[axapartners.de/assistance/karriere](http://axapartners.de/assistance/karriere)