



Smart  
Flexible  
Inspirators  
Innovators  
Partners

## Sie möchten Ihre Fähigkeiten beweisen und neue Perspektiven für Ihre Zukunft nutzen?

Entdecken Sie jetzt die Welt von AXA, einem international führenden Finanzdienstleistungskonzern mit dem Anspruch, innovative Produkte und erstklassige Services zu entwickeln. AXA PARTNERS (Inter Partner Assistance Service GmbH) ist Teil der internationalen AXA PARTNERS Gruppe mit Hauptsitz in Paris und führender Lösungs-Anbieter für weltweite Serviceleistungen und Notfallmaßnahmen in den vier Geschäftsfeldern Auto, Reise, Gesundheit sowie Wohnen & Leben. Mit unseren innovativen Produkten unterstützen wir unsere B2B-Partner bei einer zukunftsorientierten Ausrichtung ihres Produkt- und Leistungsportfolios und helfen den Kunden unserer Partner weltweit in schwierigen Lebenssituationen – zu Hause und unterwegs. Wir bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen und eine Unternehmenskultur, die von Teamgeist und Offenheit geprägt ist. Wir suchen einen

# Teamleiter (m/w/x) im Bereich Claims Travel in Frankfurt (Oder), unbefristet

## Das erwartet Sie bei uns

- Koordination der Ablauforganisation innerhalb des Teams
- Personalplanung und Führung
- Koordination und Überwachung der Aktenanlage und Bearbeitung
- Aufbereitung und Implementierung neuer Arbeitsanweisungen und Prozesse
- Sicherstellung von quantitativen und qualitativen KPI's
- Beschwerdemanagement
- Erstellung von Reports und Statistiken
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Beurteilung und Coaching der Mitarbeiter
- Ansprechpartner für Kundengesellschaften und Dienstleister

## So überzeugen Sie uns

- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Organisationsfähigkeit
- Kommunikationsstärke und sehr gute Umgangsformen
- Analytische Fähigkeiten, Ergebnisorientiertheit und Entscheidungskompetenz
- Freude und Engagement im Umgang mit Mitarbeitern sowie die Fähigkeit zur Mitarbeitermotivation und Förderung
- Soziale Kompetenz
- Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachenniveau (Wort und Schrift) sowie gute Englischkenntnisse
- Gute PC-Kenntnisse mit MS Office Produkten

## Sind Sie interessiert?

Ihre Ansprechpartnerin **Viktorija Galivec** freut sich auf Ihre Bewerbung:  
[www.axa.de/karriere/stellenboerse-axa](http://www.axa.de/karriere/stellenboerse-axa) | Job-ID 190009UW



Bitte teilen Sie uns Ihren Gehaltswunsch und Ihren möglichen Eintrittstermin mit.

Setzen Sie mit uns neue Maßstäbe für Ihre Zukunft.  
Bewerben Sie sich jetzt!

AXA PARTNERS | Inter Partner Assistance Service GmbH  
Große Scharrnstraße 36  
15230 Frankfurt (Oder)

Co-create with us.  
[axapartners.de/assistance/karriere](http://axapartners.de/assistance/karriere)