



Smart
Flexible
Inspirators
Innovators
Partners

Sie möchten Ihre Fähigkeiten beweisen und neue Perspektiven für Ihre Zukunft nutzen?

Entdecken Sie jetzt die Welt von AXA, einem international führenden Finanzdienstleistungskonzern mit dem Anspruch, innovative Produkte und erstklassige Services zu entwickeln. AXA PARTNERS (Inter Partner Assistance Service GmbH) ist Teil der internationalen AXA PARTNERS Gruppe mit Hauptsitz in Paris und führender Lösungs-Anbieter für weltweite Serviceleistungen und Notfallmaßnahmen in den vier Geschäftsfeldern Auto, Reise, Gesundheit sowie Wohnen & Leben. Mit unseren innovativen Produkten unterstützen wir unsere B2B-Partner bei einer zukunftsorientierten Ausrichtung ihres Produkt- und Leistungsportfolios und helfen den Kunden unserer Partner weltweit in schwierigen Lebenssituationen – zu Hause und unterwegs. Wir bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen und eine Unternehmenskultur, die von Teamgeist und Offenheit geprägt ist. Wir suchen einen

Operations Manager (m/w/x)

In einem Servicecenter für den Bereich Travel und Medizinische Assistance in Frankfurt (Oder).

Das erwartet Sie bei uns

- Operative Führung des Bereiches und der Teamleiter
- Verbesserung der Prozesse und Arbeitsabläufe zur Unterstützung der Ziele der Organisation
- Qualitätsmanagement: Sicherstellung der Qualität der Teamleistung, Überwachung/Steuerung der Performance (KPIs und SLAs)
- Effektive Personalbedarfsplanung und -steuerung, Vorbereitung des Personalbudgets und Prüfung der Budgeteinhaltung
- Festlegung der Team-Organisation, Freigabe der Arbeitspläne und Monitoring der Teamleistung
- Zusammenarbeit mit Schnittstelle (HR, IT, Finanz und Sales), z.B. bei der Planung und Implementierung von Kundenanfragen
- Erstellung und Analyse von Statistiken
- Zuständigkeit und Back-Up für Business Continuity Planung im zugewiesenen Bereich

So überzeugen Sie uns

- Mehrjährige Führungserfahrung, vorzugsweise im Servicecenter Bereich
- Wissen und Erfahrung in den Bereichen Organisation, Controlling, Personal (insb. Führungsinstrumente) und Projektmanagement
- Idealerweise betriebswirtschaftliches Studium oder vergleichbare Kenntnisse
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift sowohl in Deutsch als auch in Englisch
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse
- Belastbarkeit, Flexibilität und Bereitschaft zur Reisetätigkeit
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung, Verantwortungsbewusstsein sowie Organisations-, Entscheidungs- und Motivationsfähigkeit

Sind Sie interessiert?

Ihre Ansprechpartnerin **Viktorija Galivec** freut sich auf Ihre Bewerbung:

jobs@axa-assistance.de

**Setzen Sie mit uns neue Maßstäbe für Ihre Zukunft.
Bewerben Sie sich jetzt!**

AXA PARTNERS | Inter Partner Assistance Service GmbH
Große Scharrnstraße 36
15230 Frankfurt (Oder)

Co-create with us.
axapartners.de/assistance/karriere