



Smart  
Flexible  
Inspirators  
Innovators  
Partners

## Sie möchten Ihre Fähigkeiten beweisen und neue Perspektiven für Ihre Zukunft nutzen?

Entdecken Sie jetzt die Welt von AXA, einem international führenden Finanzdienstleistungskonzern mit dem Anspruch, innovative Produkte und erstklassige Services zu entwickeln. AXA PARTNERS (Inter Partner Assistance Service GmbH) ist Teil der internationalen AXA PARTNERS Gruppe mit Hauptsitz in Paris und führender Lösungs-Anbieter für weltweite Serviceleistungen und Notfallmaßnahmen in den vier Geschäftsfeldern Auto, Reise, Gesundheit sowie Wohnen & Leben. Mit unseren innovativen Produkten unterstützen wir unsere B2B-Partner bei einer zukunftsorientierten Ausrichtung ihres Produkt- und Leistungsportfolios und helfen den Kunden unserer Partner weltweit in schwierigen Lebenssituationen – zu Hause und unterwegs. Wir bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen und eine Unternehmenskultur, die von Teamgeist und Offenheit geprägt ist. Wir suchen einen

# Mitarbeiter Quality Management (m/w/x) in Frankfurt (Oder), unbefristet

## Das erwartet Sie bei uns

- Reklamationsbearbeitung
- Kundenzufriedenheitsumfragen B2B und B2C
- Berichterstattung intern und extern
- Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen zur Optimierung der Prozess-, Produkt- und Servicequalität und deren Prüfung auf Wirksamkeit
- Fehleranalyse und –verfolgung, sowie Ursachenforschung
- Überwachung der Korrekturmaßnahmen bezüglich Wirksamkeit und Termineinhaltung in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachabteilungen
- Ausarbeitung von Trainingsmöglichkeiten in enger Zusammenarbeit mit den Trainingsabteilungen, sowie Unterstützungen bei Trainings / Coaching

## So überzeugen Sie uns

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement und Reklamationsbearbeitung wünschenswert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift sowohl in Deutsch als auch in Englisch
- Sicheres Beherrschen der gängigen MS-Office Programme
- Selbstständige, stets zuverlässige, systematische und analytische Arbeitsweise
- Aufgeschlossenheit und Flexibilität gegenüber neuen Herausforderungen

## Sind Sie interessiert?

Ihre Ansprechpartnerin **Anica Stark** freut sich auf Ihre Bewerbung:

[jobs@axa-assistance.de](mailto:jobs@axa-assistance.de)



Bitte teilen Sie uns Ihren Gehaltswunsch und Ihren möglichen Eintrittstermin mit.

**Setzen Sie mit uns neue Maßstäbe für Ihre Zukunft.  
Bewerben Sie sich jetzt!**

AXA PARTNERS | Inter Partner Assistance Service GmbH  
Große Scharrnstraße 36  
15230 Frankfurt (Oder)

**Co-create with us.**  
[axapartners.de/assistance/karriere](https://axapartners.de/assistance/karriere)